

## UN SUIVI PERSONNALISÉ

L'équipe chargée du traitement des appels est composée d'une trentaine de chargés d'écoute et d'assistance, spécialement formés par un **organisme spécialisé en gérontologie**.

Le plateau d'écoute dispose également, si nécessaire, d'une connexion permanente en conférence à trois avec un **plateau médicalisé** pour pouvoir dispenser des conseils en matière de prise de médicaments et assister les chargés d'écoute dans des situations délicates de mobilisation des **services d'urgence**.

Après chaque intervention, nous contactons notre abonné(e) pour **prendre de ses nouvelles** et chaque année, nous lui souhaitons son anniversaire.

À tout moment, l'équipe peut procurer :  
**SOUTIEN, AMITIÉ, RÉCONFORT**  
auprès de nos abonnés.

## Des outils modernes au service d'une équipe dynamique !

Choisir de rester chez soi en contact avec une équipe de professionnels, c'est rassurant pour vous et votre entourage



Possibilité d'avoir :  
**1 PETIT COFFRE SÉCURISÉ BLINDÉ**  
avec combinaison  
**1 SEUL TROUSSEAU DE CLÉS**  
qui servira à toutes les personnes devant intervenir chez vous (par ex. : l'infirmière, l'aide à domicile...).



**Service Courrier/Administratif**  
22 av. St-Lazare - 37000 TOURS

**Service commercial**  
183 av. de Grammont - 37000 TOURS

**Pour tous renseignements, appelez-nous au**  
**02 47 27 27 58**

E-mail : [contact@tourngelle-teleassistance.com](mailto:contact@tourngelle-teleassistance.com)  
[www.tourangelle-teleassistance.com](http://www.tourangelle-teleassistance.com)

### AIDE FINANCIÈRE POSSIBLE :

Du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire (APA), de la CRAM Centre et du RSI



Et de différentes caisses de retraite.  
Nous consulter pour davantage d'informations

## LA TÉLÉASSISTANCE NOUVELLE GÉNÉRATION

Bien vivre en toute sécurité

24H/24 - 7J/7 - 365 J/AN



OUVRE DROIT  
À RÉDUCTION  
D'IMPÔTS DE **50%**

N° d'agrément N/230309/F/037/S/013

## QUI SOMMES-NOUS ?

**VOTRE PARTENAIRE SÉCURITÉ**  
**7J/7 ET 24H/24**

La Tourangelle de Téléassistance est une société basée à Tours depuis 15 ans. Spécialisée en téléassistance, **notre société dispose d'agents d'interventions**.

Dans la formule Grand Confort, **nous assurons le gardiennage de vos clés en toute sécurité et nous nous déplaçons 24/24h 7J/7** pour l'ouverture de votre domicile aux services de secours.

Contrairement aux services de téléassistances traditionnels, il n'y a pas besoin de confier vos clés et de faire intervenir un membre de votre famille ou un voisin qui n'est pas toujours disponible.

**La Tourangelle de Téléassistance se charge de cette prestation.**

**En cas d'urgence : chutes, malaises, agressions, accidents une simple pression sur le médaillon ou votre bracelet** déclenche un appel et vous met directement en relation vocale avec un opérateur de téléassistance.



**A tout moment**, un interlocuteur est à même de vous apporter une aide en prévenant soit les équipes de La Tourangelle, soit vos proches, soit les services d'urgence.

*La téléassistance en France c'est 500.000 personnes raccordées à un service de Téléassistance, chaque jour, des milliers d'appels émis et reçus, chaque mois, des centaines de personnes secourues.*



## LA TÉLÉASSISTANCE MOBILE



9€90 /mois

En plus de la formule ESSENTIELLE ou GRAND CONFORT

### LA TÉLÉASSISTANCE MOBILE

Véritable téléphone, il combine les fonctions de téléassistance et de téléphone mobile. Avec lui, vous pouvez contacter n'importe quelle personne, pour votre confort ou votre sécurité.

Il intègre en plus la fonction géolocalisation en cas d'urgence la centrale de télé-secours reçoit un SMS indiquant la position GPS permettant de vous localiser.

## Simple à utiliser



Une pression sur le bouton de votre émetteur.



Vous êtes mis en relation vocale avec le centre de télésurveillance (sans décrocher votre téléphone). En cas de chute, malaise, agression, le PC de sécurité fera intervenir à votre domicile :



**NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENTION SPÉCIALEMENT FORMÉE À LA SÉCURITÉ DES PERSONNES (7J/7 ET 24H/24).**

et/ou votre médecin traitant  
et/ou les services d'urgence  
et/ou une personne de votre choix

### Médaille & BRACELET

L'abonné peut garder son émetteur dans le bain ou sous la douche.

### INSTALLATION SIMPLE ET RAPIDE : inclus dans nos formules



La mise à disposition d'un transmetteur et d'un émetteur (bracelet ou pendentif), ainsi que le raccordement au centre de téléassistance où vous êtes mis en relation vocale avec l'opérateur sans décrocher votre téléphone 24h/24 et 7j/7.



### TRANSMETTEUR GSM/GPRS

Notre transmetteur GSM/GPRS a les mêmes caractéristiques mais dispose d'une liaison GSM pour les abonnés n'ayant pas de ligne téléphonique.

### DÉCROCHER À DISTANCE

Lors d'un appel téléphonique, il n'y a plus besoin de se déplacer, le téléphone sonne, une pression sur le bouton de l'émetteur, vous parlez avec votre correspondant.

### CAPTEUR DE TEMPÉRATURE EXTRÊME

Détecte les températures extrêmes basses/hautes et l'évolution de température. Aide à minimiser les risques liés aux canicules ou températures basses (panne de chauffage par exemple).

### LE DÉTECTEUR DE CHUTE

Ce médaillon peut apporter une précieuse tranquillité d'esprit en détectant automatiquement une chute en déclenchant une alerte vers le centre.

“ Pour un couple, la location du second médaillon est offerte. ”

## FORMULE GRAND CONFORT un service unique

### FACILITÉ

Pour les personnes ne souhaitant ou ne pouvant pas faire intervenir un voisin ou un membre de la famille qui ne sont pas toujours disponibles tous les jours 24h/24, la **FORMULE GRAND CONFORT** est la solution.

### SÉCURITÉ

La **Tourangelle de Téléassistance** conserve un double de vos clés dans nos locaux de sécurité. **Nos équipes d'intervention** se déplacent à votre domicile en cas d'urgence pour l'ouverture des locaux aux secours.

### FIABILITÉ

Aucune inquiétude, vos clés sont rangées dans un **coffre-fort** dans nos locaux de sécurité bénéficiant de portes blindés, de caméras de vidéosurveillance, et de trousseaux numérotés sans signe distinctif.

### RAPIDITÉ

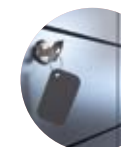
Nos intervenants sont des **professionnels** de la sécurité et de la **protection** des personnes. Ils ont le diplôme des premiers secours, et reçoivent l'entraînement adapté pour des relevages suite à une chute, ils sont en mesure de jugés de la gravité de la situation et agir en conséquence.

### SIMPLICITÉ

Ce service vous permet de **rester chez vous en toute sécurité** et ce même sans déranger vos proches. Les interventions liées aux appels d'urgence sont assurées par nos équipes **24h/24 et 7jrs/7**.

### PROXIMITÉ

Nos locaux de sécurité se **situent à Tours**. Nos équipes bénéficient de voitures ainsi que de motos pour garantir un délai d'intervention toujours plus court.



Cette formule comprend les interventions liées aux urgences pour

29€90 /mois

Valable pour toutes les personnes résidant Tours et à moins de 10 km de la ville.

## 2 FORMULES AU CHOIX

Formule ESSENTIELLE

19€90 /mois

LA TÉLÉASSISTANCE SEULE

**SERVICE COMPRENANT** la mise à disposition d'un transmetteur et d'un émetteur (montre ou pendentif), ainsi que le raccordement au centre de téléassistance où vous êtes mis en relation vocale avec l'opérateur sans décrocher votre téléphone **24H/24 7J/7**

Formule\* GRAND CONFORT

29€90 /mois

**SERVICE UNIQUE** comprenant la formule ESSENTIELLE + les interventions liées aux appels de secours sont assurées par nos équipes et sont gratuites **24H/24 7J/7**



**ET LA GARDE DE VOS CLEFS EN TOUTE TRANQUILLITÉ :**

codées, elles sont en sécurité dans nos locaux  
\* Réservé aux personnes habitant Tours (37) dans un rayon de 10 kms autour de la ville.

**ABONNEMENTS ADAPTÉS A VOS BESOINS AU MOIS OU À L'ANNÉE** (sans frais de résiliation).

Pas de frais de dossier - Pas de frais d'installation - Minimum 3 mois

**LE PARRAINAGE tout le monde y gagne**

Pour chaque personne que vous nous recommandez et qui s'abonne à notre système de téléassistance, **NOUS VOUS OFFRONS 1 MOIS D'ABONNEMENT !** Bien entendu, **vous pouvez cumuler vos gains en parrainant à tout moment de nouvelles personnes. VOTRE FILLEUL SE VERRA OFFRIR EN GUISE DE BIENVENUE LE PREMIER MOIS D'ABONNEMENT.** N'hésitez plus, demandez un formulaire de parrainage à votre conseiller.

**INSTALLATION IMMÉDIATE EN URGENGE**